

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Grgld**

### **Artikel 1 –Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, en overeenkomsten gesloten met, Grgld en een opdrachtgever. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Grgld.

### **Artikel 2- Wijzigingen en aanvullingen**

2.1 Wijzigingen van de inhoud van de overeenkomst en afwijking van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Grgld zijn bevestigd.

2.2 De door Grgld uitgebrachte offerte heeft slechts betrekking op de in de offerte genoemde werkzaamheden. In het geval Grgld in haar offerte een opgave heeft gedaan met betrekking tot door haar - of door derden in haar opdracht - te besteden uren en/of voor de door haar te verrichten werkzaamheden een vaste prijs heeft opgegeven, is Grgld gerechtigd om meer uren en/of een hoger bedrag in rekening te brengen wanneer blijkt dat deze opgave niet juist was. In het geval bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt dat de daadwerkelijk te maken uren het opgegeven aantal met meer dan tien procent overschrijdt, of wanneer de overeengekomen prijs met voornoemd percentage wordt overschreden, zal Grgld de opdrachtgever hiervan tijdig (voor het moment van overschrijding) op de hoogte stellen en zal hierover, overleg plaatsvinden.

2.3 Eventuele na de datum van de overeenkomst, maar voor de datum van daadwerkelijke uitvoering daarvan opgekomen prijsverhogingen van kostprijsfactoren - zoals maar niet beperkt tot (wettelijke af op grond van Collectieve Arbeidsovereenkomsten verhoogde) loonkosten (van eigen personeel of van ingeschakelde derden) en verhoging van door derden aan Grgld in rekening gebrachte materiaalkosten - mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever.

### **Artikel 3-Verplichtingen van Grgld**

3.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bestaan de werkzaamheden van Grgld uit het adviseren over, en het bieden van ondersteuning bij, de uitvoering van overeengekomen feitelijke (logistieke) werkzaamheden die in verband staan met de ondersteuning van managementleden, het voeren van projectmanagement, het scannen van ondersteunende diensten en het optimaliseren van interne processen, en dergelijke. Eveneens zal Grgld - voor zover van toepassing - hiervoor tijdelijk personeel ter beschikking stellen.

3.2 Grgld zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te (doen) voeren.

3.3 De afgesproken werkzaamheden worden naar eigen inzicht van Grgld verricht. De werklocatie van Grgld is bij de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen met opdrachtgever.

### **Artikel 4-Verplichting van de opdrachtgever**

4.1 De opdrachtgever stelt Grgld in staat om de overeengekomen werkzaamheden naar behoren te verrichten; deze verplichting omvat onder meer:

- het tijdig ter beschikking stellen van de voor het uitvoeren van de opdracht benodigde gegevens en materialen;
- het voorkomen van vertraging, alsmede het tijdig waarschuwen als omstandigheden optreden welke van invloed of van belang kunnen zijn met betrekking tot de uitvoering van de opdracht.

4.2 Wanneer op grond van de overeenkomst door Grgld in naam en/of voor rekening en risico van de opdrachtgever overeenkomsten met derden worden gesloten, zal de opdrachtgever na ontvangst van de hiermee verband houdende documenten de documenten zorgvuldig controleren en eventuele onjuistheden ten aanzien van deze documenten onmiddellijk, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van deze documenten, bij Grgld melden op verval van iedere daarmee verband houdende aanspraak ten opzichte van Grgld.

4.3 Wanneer op grond van de Overeenkomst door Grgld drukwerk dient te worden verzorgd zal Grgld dit drukwerk - voordat tot reproductie van dit drukwerk zal worden overgegaan - ter controle aan de opdrachtgever voorleggen. De opdrachtgever dient dit drukwerk zorgvuldig te controleren en eventuele onjuistheden binnen de afgesproken termijn na ontvangst van deze documenten bij Grgld te melden op verval van iedere daarmee verband houdende aanspraak ten opzichte van Grgld.

### **Artikel 5- Overeenkomsten met derden**

5.1 Grgld is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

5.2 Wanneer Grgld ter uitvoering van de werkzaamheden overeenkomsten met derden aangaat ten behoeve van de opdrachtgever is Grgld gerechtigd om deze overeenkomsten al dan niet in naam van, doch in ieder geval voor rekening en risico van, de opdrachtgever af te sluiten. De opdrachtgever verplicht zich eventuele kosten die in verband staan met een dergelijke overeenkomst en welke aan de derde partij zijn verschuldigd, tijdig op de (namens hem) overeengekomen tijdstippen, aan deze derden voldoen.

5.3 De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat de in dit artikel bedoelde derden slechts bereid kunnen (of zullen) zijn om op grond van hun standaardovereenkomsten overeenkomsten met de opdrachtgever aan te gaan en de opdrachtgever zal deze omstandigheid nimmer aan Grgld kunnen tegenwerpen.

## **Artikel 6 - Aansprakelijkheid en vrijwaring**

6.1 Grgld is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Grgld.

6.2 In het geval van een toerekenbare tekortkoming of fout van Grgld of die van door haar ingeschakelde derden, zal Grgld slechts gehouden zijn om de tekortkoming of fout, voor zover zulks nog mogelijk is, kosteloos te herstellen. In de gevallen waarbij de betreffende prestatie niet meer kan worden uitgevoerd, zal Grgld slechts gehouden zijn het bedrag dat voor die betreffende prestatie door haar aan de opdrachtgever in rekening is gebracht te crediteren of het hiervoor ontvangen bedrag terug te betalen. Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing bij een fout - waaronder is te verstaan een toerekenbare onrechtmatige daad - van Grgld.

6.3 Grgld is nimmer aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden gevolgschade, waaronder mede wordt verstaan omzet- en winstderving, noch voor verlies van - of beschadiging van - de goede naam van de opdrachtgever. Evenmin is Grgld aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van de nakoming door de opdrachtgever van door Grgld- in naam van de opdrachtgever- gesloten overeenkomsten met derden. Dit geldt tevens in de gevallen dat deze overeenkomsten onjuistheden bevatten als gevolg van een tekortkoming door Grgld waarbij de opdrachtgever deze onjuistheden niet tijdig heeft gemeld.

6.4 De opdrachtgever zal Grgld vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die in verband staan met de uitvoering van de overeenkomst of die voortvloeien uit overeenkomsten met derden.

6.5 Tenzij anders is bepaald in deze algemene voorwaarden, dienen eventuele klachten en schades als gevolg van de uitvoering van de werkzaamheden door of namens Grgld, terstond na ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na uitvoering van de werkzaamheden, bij Grgld te worden gemeld bij gebreke waarvan alle vorderingen van de opdrachtgever te dien zake zijn komen te vervallen. Klachten die mondeling zijn meegedeeld dienen binnen de voornoemde termijn schriftelijk te zijn bevestigd.

## **Artikel 7- Overmacht**

7.1 Indien Grgld haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Grgld alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

7.2 Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van Grgld ontslaat Grgld van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn en van haar leveringsplicht.

7.3 Grgld heeft het recht om een gelijkwaardige vervanger voor te stellen aan de opdrachtgever, indien de overeenkomst als gevolg van onvoorziene omstandigheden geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen. Grgld is verplicht om de opdrachtgever op de hoogte te stellen van dergelijke omstandigheden, zodra zij daarvan zelf op de hoogte is. De opdrachtgever is vanzelfsprekend niet verplicht om met de voorgestelde vervanger in zee te gaan.

7.4 Indien de periode, waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is, langer duurt of zal duren dan één maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder

dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

7.5 Indien Grgld bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan verplichtingen kon voldoen, is zij bevoegd het reeds geleverde resp. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk overeenkomst. Dit brengt tevens mee dat Grgld gerechtigd is reeds gemaakte kosten, zoals - maar niet beperkt tot - door haar in verband met de opdracht gemaakte uren, conform het hiervoor bij haar geldende tarief, in rekening te brengen.

7.6 Van overmacht van Grgld in de zin van dit artikel is onder meer sprake in geval van stakingen, ziekte van door haar ingeschakelde derden, gebrek aan materialen en niet nakoming van verplichtingen door derden.

#### **Artikel 8- Betaling**

8.1 Facturering door Grgld geschiedt aan het eind van de maand op basis van nacalculatie over de gemaakte uren.

8.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum in de overeengekomen valuta, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening vermeld op de factuur. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de bankrekening. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening, korting of opschorting uit welken hoofde dan ook.

8.3 Na het verstrijken van de betalingstermijn is Grgld verplicht om de opdrachtgever middels een schriftelijke herinnering op de hoogte te stellen van de betalingsachterstand. Indien de betaling vervolgens niet binnen 14 dagen na briefdatum van de herinnering is voldaan, dan is Grgld gerechtigd om een vertragsrente van 1,5% per maand over de betreffende factuur te berekenen; een gedeelte van een maand voor een gehele te rekenen.

8.4 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag.

8.6 Ingeval een opdracht wordt gegeven door gezamenlijke opdrachtgevers, zijn alle hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

#### **Artikel 9-Ontbinding overeenkomst**

9.1 Geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever dient bij aangetekend schrijven te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van de ontvangst van de aangetekende brief door Grgld.

9.2 Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst ontbindt, is de opdrachtgever aan Grgld naast het hiervoor in de lid 9.1 verschuldigde, eveneens administratiekosten verschuldigd. Deze administratiekosten bedragen 5% van het overeengekomen bedrag.

9.3 Het is Grgld in alle gevallen toegestaan om de overeenkomst te ontbinden wanneer blijkt dat de door haar uit te voeren werkzaamheden niet overeen blijken te stemmen met de in de offerte gespecificeerde werkzaamheden en dit niet aan haar kan worden toegerekend. De opdrachtgever is dan gehouden om Grgld alle door haar gemaakte kosten zoals - maar niet beperkt tot - de daadwerkelijk door Grgld gemaakte uren volgens de bij Grgld geldende tarieven te vergoeden.

#### **Artikel 10-Intellectuele eigendom**

10. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om - op welke wijze dan ook - inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten, waaronder methoden en technieken, van Grgld of op die van de door haar bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Evenmin is het de opdrachtgever toegestaan om de - in het licht van de opdracht door Grgld of door een derde aan de opdrachtgever- verstrekte knowhow of informatie op een andere wijze te gebruiken dan voor de betreffende opdracht. Evenmin zal de opdrachtgever - behoudens voorafgaande toestemming van Grgld - deze knowhow of informatie aan derden verstrekken. De opdrachtgever staat er tegenover Grgld voor in dat zijn personeel of door hem ingeschakelde derden zicht tevens aan de in dit artikel neergelegde verplichting zullen houden.

#### **Artikel 11 -Toepasselijk recht/geschillen**

11.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Grgld waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Grgld worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Midden-Nederland te Utrecht.

Augustus 2017